

Protokół nr 6/VI/2023
z posiedzenia Rady VI kadencji Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 17 marca 2023 r.

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczył Pan Przemysław Gątarz Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również: Pan Piotr Nowak - Dyrektor Śląskiego OW NFZ, Pani Ewa Kabza - Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych, Pani Beata Warecka-Śmietana - p.o. Zastępca Dyrektora ds. Medycznych, Pani Bożena Gil - Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych, Pani Agata Bocionek – Kierownik Zespołu Kontroli Wewnętrznej, Pan Rafał Razik – Rzecznik Prasowy, Pani Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki, Pani Agata Bajer – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego.
- III. Porządek posiedzenia Rady :
 1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
 2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w 21 października 2022 r.
 3. Informacja kierownictwa Oddziału dotycząca kontroli przeprowadzonych w oddziale (kontrola wewnętrzna, zewnętrzna) w 2022 r.
 4. Informacja kierownictwa Oddziału dotycząca realizacji zadań przez Rzecznika Prasowego.
 5. Informacja kierownictwa Oddziału dotycząca wydarzeń o charakterze profilaktycznym lub promujących zdrowy styl życia oraz klientów korzystających ze stanowisk ds. profilaktyki i promocji zdrowia.
 6. Sprawy różne.
 7. Zakończenie obrad.

Ad.III.1

Przewodniczący Rady Pan Przemysław Gątarz po otwarciu obrad stwierdził, że na sali znajduje się ośmiu członków Rady. Następnie Przewodniczący odczytał porządek obrad, który został jednogłośnie przyjęty przez obecnych Członków Rady.

Ad.III.2

Przewodniczący poddał pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 21 października 2022 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu. *W trakcie głosowania do zebranych dołączył 1 z Członków Rady.*

Ad. III.3

Pani Agata Bocionek – Kierownik Zespołu Kontroli Wewnętrznej zaprezentowała Członkom Rady informację w sprawie kontroli przeprowadzonych w oddziale (kontrola wewnętrzna, zewnętrzna) w 2022 r. Wyjaśniła, że od stycznia 2022 r Oddział kontrolowany był przez: Biuro Audytorskie PROWIZJA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Krajową Administrację Skarbową - Izbę Administracji Skarbowej w Katowicach, Najwyższą Izbę Kontroli - Delegaturę w Katowicach oraz Państwową Inspekcję Pracy - Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach.

Kontrole dotyczyły m.in.: badania sprawozdania finansowego, audytu w zakresie gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu UE, dostępności i jakości świadczeń rehabilitacji dla pacjentów po przebytej chorobie COVID-19, prawnej ochrony pracy. Omawiane kontrole zostały ocenione pozytywnie lub kontrolujący nie sformułował oceny. W jednej kontroli zostały wydane zalecenia pokontrolne, które zostały zrealizowane.

Następnie pani Kierownik omówiła kontrole wewnętrzne prowadzone w Oddziale przez Centralę, które dotyczyły m.in.: rozpatrywania skarg i wniosków składanych na świadczeniodawców do Śląskiego OW NFZ, rocznego planu kontroli i prowadzenia kontroli wewnętrznych, rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 realizowanych bezumownie. Omawiane kontrole wewnętrzne prowadzone przez Centralę w Oddziale zostały ocenione: pozytywnie, pozytywnie z uchybieniami, pozytywnie z nieprawidłowościami. Pani Bocionek przybliżyła również informację o kontrolach wewnętrznych prowadzonych w Oddziale, które przeprowadził Zespół Kontroli Wewnętrznej. Kontrole dotyczyły bezpieczeństwa teleinformatycznego, prawidłowości wykonywania czynności kancelaryjnych przy użyciu systemu EZD, prawidłowości stosowania prostego języka oraz systemu identyfikacji wizualnej w NFZ. Kontrole wewnętrzne oceniały kontrolowanych pozytywnie, pozytywnie z uchybieniami, pozytywnie z nieprawidłowościami. Zostały wydane wnioski i zalecenia pokontrolne, które zostały zrealizowane przez kontrolowanych.

Wobec faktu, że Członkowie Rady oraz Obserwatorzy otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.4

Pan Rafał Razik – Rzecznik Prasowy przedstawił informację dotyczącą realizacji zadań przez Rzecznika Prasowego w roku 2022. Na wstępie zaprezentował Członkom Rady w formie prezentacji multimedialnej informację dotyczącą działalności Rzecznika Prasowego w Śląskim OW NFZ. Poinformował, że Rzecznik Prasowy Oddziału zgodnie z regulaminem organizacyjnym kieruje Zespołem Komunikacji Społecznej i Promocji. Zespół ten podlega bezpośrednio Dyrektorowi Oddziału, a w skład zespołu wchodzi co najmniej 2 osoby, w tym Rzecznik Prasowy Oddziału. Zespół Komunikacji Społecznej i Promocji, przy współpracy z Biurem Komunikacji Społecznej i Promocji w Centrali Funduszu odpowiada za tworzenie i realizację strategii komunikacji społecznej oraz pozytywnego wizerunku Funduszu. Realizuje, we współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi Centrali Funduszu oraz Oddziału, politykę promocyjną i informacyjną Funduszu. W ubiegłym roku odbyło się 265 relacji medialnych obejmujących kontakt z dziennikarzami oraz konferencji prasowych, wypowiedzi dla prasy oraz portali internetowych, nagrań radiowych, nagrań telewizyjnych. Odpowiada za codzienne monitorowanie środków masowego przekazu oraz przygotowywanie codziennego przeglądu informacji medialnych pod kątem tematyki dotyczącej Funduszu oraz treści związanych z ochroną zdrowia jak również monitorowanie mediów społecznościowych, blogów, forów internetowych.

Po dłuższej dyskusji Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad. III.5

Pani Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki na wstępie przybliżyła pracę komórki organizacyjnej właściwej w sprawach bezpośredniej obsługi klientów, działań na rzecz zwiększenia udziału w programach profilaktycznych i budowy postaw prozdrowotnych oraz obsługi kancelaryjnej Oddziału. Udzieliła informacji w sprawie cyklicznej akcji Narodowego Funduszu Zdrowia dedykowanej profilaktyce chorób i promocji zdrowia zwanej „Środy z profilaktyką” – dzień regularnej edukacji zdrowotnej. Każda środa tematycznie związana jest z innym, ważnym aspektem naszego zdrowia. Podczas każdej pierwszej środy miesiąca na Sali Obsługi Klientów w Śląskim Oddziale Wojewódzkim farmaceutki ze Śląskiej Izby Aptekarskiej bezpłatnie i fachowo udzielają porad,

informacji o zamiennikach czy możliwych interakcjach wybranych leków. Zagadnienia powiązane są z najważniejszymi ogólnopolskimi lub międzynarodowymi inicjatywami prozdrowotnymi (Światowy Dzień Walki z Cukrzycą) oraz tematami kluczowymi dla NFZ (otyłość, cukrzyca, obecne i nowe programy profilaktyczne, raporty NFZ oraz kampanie edukacyjne). Pani Doros zasygnalizowała, że formuła akcji ma na celu zachęcać pacjentów do działania, popularyzować i wspierać postawy prozdrowotne, uczyć odpowiedzialności za własne zdrowie, zacieśniać współpracę z organizacjami pacjenckimi, a także budować pozytywny wizerunek NFZ wśród pacjentów. Pani Naczelnik poinformowała, że na eventach są zorganizowane mobilne stanowiska NFZ, na których doradcy ds. profilaktyki promują możliwość skorzystania z kiosku profilaktycznego w Śląskim OW NFZ, w którym można określić skład ciała, a w szczególności: ilość tkanki tłuszczowej, ilość wody w organizmie, masę mięśniową, zawartość minerałów w kościach oraz BMI oraz wydają karty EKUZ, przedstawiają zalety korzystania z Internetowego Konta Pacjenta.

Pani Małgorzata Doros na koniec swojej prezentacji multimedialnej zaprosiła wszystkich zebranych do skorzystania z kiosku profilaktycznego w Śląskim OW NFZ.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.6

Pan Przemysław Gątarz Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ przedstawił do wiadomości członkom Rady wykaz uchwał podjętych przez Radę w trybie obiegowym:

- uchwała nr 12/VI/2022 w sprawie zaopiniowania projektu planu zakupu świadczeń opieki zdrowotnej na obszarze województwa śląskiego na rok 2023,
- uchwała nr 13/VI/2022 w sprawie planu pracy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2023. Przypomniał o pozostałych materiałach przekazanych Członkom Rady pocztą elektroniczną zgodnie z przyjętym Planem Pracy Rady.

Pani Ewa Kabza - Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych przedstawiła informację dotyczącą sytuacji finansowej Oddziału. Kompleksowo przekazała informację w sprawie ugód/aneksów końcoworocznych do umów realizowanych w 2022 roku. Przeanalizowała zmiany stawek za punkt oraz poinformowała o wzroście ceny punktu dla wszystkich świadczeniodawców. Pani Dyrektor omówiła zmiany w finansowaniu świadczeń, które na bieżąco zachodzą w Oddziale w związku ze zmieniającymi się przepisami. Zapewniła, że szczegółowe informacje w sprawie sprawozdania z wykonania planu finansowego za

pierwszy kwartał przedstawi niezwłocznie po zakończeniu kwartału na kolejnym posiedzeniu Rady Oddziału.

Członkowie Rady po dłuższej dyskusji przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.7

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodniczący Rady zakończył posiedzenie. Uzgodniono, że termin kolejnego posiedzenia zostanie ustalony w drodze telefonicznych konsultacji.

Protokołowała

Dominika Wątroba